

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION : ART HOUSE / WATER HOUSE

Votre établissement scolaire :

Nom et adresse :

Vous êtes venus avec :

- 1 classe
- 2 classes
- Plus
- Des classes primaires. Précisez le(s) niveau(x):
- Des classes du secondaire. Précisez le(s) niveau(x):

Votre sortie dure :

- Une demi - journée
- Une journée

Visitez - vous un autre site au cours de cette sortie ?

- Non
- Oui. Le(s)quel(s) ?

Objectifs de votre visite :

- Excursion de fin d'année scolaire
- Sortie pédagogique

La réservation :

- Facile
- Problématique. Pourquoi ?

L'accès au musée :

- Facile
- Problématique. Pourquoi ?

Si vous avez pique-niqué à Chaudfontaine :

- Dans la cafeteria
- Dehors

Quelles sont les améliorations matérielles qui peuvent être faites pour vous faciliter la tâche ?

La qualité de l'accueil dans le musée :

- Très bon
- Bon
- Moyen
- Mauvais
- Médiocre

Vos remarques :

L'activité proposée :

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Médiocre

<i>Quels sont les points forts de cette activité ?</i>	
<i>Quels sont les points faibles de cette activité ?</i>	
<i>Quelles sont les améliorations qui peuvent être apportées ?</i>	

Cette activité a t - elle répondu à vos attentes ?

- Oui
- Non, pourquoi ?

Si vous avez choisi de faire un combiné, que pensez - vous de cette seconde prestation ?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Médiocre

<i>Quels sont les points forts de cette activité ?</i>	
<i>Quels sont les points faibles de cette activité ?</i>	
<i>Quelles sont les améliorations qui peuvent être apportées ?</i>	

Cette visite a t - elle répondu à vos attentes ?

- Oui
- Non : Pourquoi ?

Autres remarques :

Merci d'avoir consacré quelques minutes à ce questionnaire. Il nous permet d'améliorer votre visite.